



HIỆP HỘI ATTT VIỆT NAM  
CLB CHỮ KÝ SỐ VÀ GIAO DỊCH  
CHẤP HÀNH ĐIỆN TỬ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 15 tháng 06 năm 2024

Số: 15062024/CV-VCDC

V/v: Cam kết về khả năng đáp ứng  
của CA công cộng trong các giao dịch  
điện tử sử dụng chữ ký số.

**Kính gửi:** Bộ Thông tin và Truyền thông;

Lời đầu tiên Câu lạc bộ Chữ ký số và Giao dịch điện tử Việt Nam (CLB) và các tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng xin gửi lời chúc sức khỏe tới Quý cơ quan.

Căn cứ nội dung tại cuộc họp giữa Trung tâm Chứng thực điện tử Quốc gia, Vụ Pháp chế Bộ Thông tin và truyền thông và đại diện Câu lạc bộ Chữ ký số và giao dịch điện tử (VCDC) và các tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng (CA công cộng) tại trụ sở Bộ Thông tin và Truyền thông, ngày 14/06/2024.

Nhằm đảm bảo tối ưu trải nghiệm khách hàng, tiết kiệm chi phí cho khách hàng, xã hội và đảm bảo quyền lợi của người sử dụng chữ ký số cũng như các đơn vị cung cấp dịch vụ Chứng thực chữ ký số công cộng, VCDC và các CA công cộng xin báo cáo Bộ TT&TT 04 vấn đề: (1) hiệu năng, năng lực cung cấp dịch vụ, (2) tính an toàn, (3) trải nghiệm khách hàng và (4) chi phí khi sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng, cụ thể như sau:

**1. Về hiệu năng và năng lực cung cấp dịch vụ, các CA công cộng hoàn toàn đáp ứng với số lượng giao dịch điện tử của các ngân hàng**

- Giải pháp ký số từ xa hiện tại đang được cung cấp bởi 10 tổ chức, sử dụng công nghệ và thiết bị HSM phục vụ xử lý các giao dịch ký số có thông số kỹ thuật được công bố với hiệu năng trung bình 10 nghìn giao dịch/s (TPS - *Transaction per second*) (theo tài liệu thông số kỹ thuật đính kèm). Thực tế hiệu năng đang cung cấp của 01 CA công cộng (dưới mức công bố) trung bình đạt từ 1 nghìn 3 trăm - 5 nghìn giao dịch/s tương ứng với khả năng xử lý 37 triệu giao dịch trong 8h làm việc và có khả năng mở rộng không giới hạn bằng việc bổ sung thiết bị HSM khi số lượng giao dịch phát sinh tăng. Trong khi đó, hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng xử lý bình quân hơn 830 nghìn tỷ VNĐ/ngày; hệ thống thanh toán bán lẻ xử lý bình quân từ 20-25 triệu giao dịch/ngày<sup>1</sup>.

- Thực hiện chủ trương của Chính phủ tại Đề án 06 với mục tiêu đến năm 2025 50% dân số trưởng thành có chữ ký số công cộng để thực hiện các giao dịch trên môi trường số, các nhà cung cấp chữ ký số đã sẵn sàng về hạ tầng, công nghệ để cung cấp chữ ký số cho toàn bộ hơn 50 triệu công dân trên cả nước. Bên cạnh đó các nhà cung cấp dịch vụ chữ ký số còn là các đơn vị cung cấp về Hạ tầng viễn thông, công nghệ thông tin hàng đầu (Viettel, VNPT, FPT,...) với hàng trăm triệu khách hàng đang sử dụng các dịch vụ viễn

<sup>1</sup> Báo cáo tham luận "Giải pháp kết nối cung cấp thông tin với cơ quan thuế liên quan đến giao dịch qua ngân hàng của tổ chức, cá nhân kinh doanh thương mại điện tử" ngày 07/6/2024.



thông, công nghệ thông tin trên toàn quốc trong đó có cả các ngân hàng và khách hàng của các ngân hàng.

- Theo thống kê thực tế số lượng nhà cung cấp dịch vụ Chữ ký số công cộng tại Việt Nam đang cao hơn một số nước phát triển trong khu vực như Trung Quốc, Ấn Độ, Hàn Quốc, Singapore,... vì vậy việc đang có 26 nhà cung cấp dịch vụ tại Việt Nam hoàn toàn đủ năng lực cung cấp dịch vụ cho toàn bộ công dân và giao dịch trong mọi lĩnh vực xã hội.

## **2. Hệ thống và dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng được cung cấp bảo đảm an toàn, an ninh mạng và bảo mật dữ liệu của khách hàng**

- Dịch vụ Chứng thực chữ ký số công cộng là dịch vụ tin cậy đáp ứng các tiêu chuẩn an ninh an toàn về hạ tầng, thiết bị, quy trình, nhân sự vận hành; hệ thống cung cấp dịch vụ là hệ thống thông tin an toàn cấp độ 3 theo quy định pháp luật về an toàn thông tin mạng, an ninh mạng.

- Dịch vụ ký số từ xa đáp ứng tiêu chuẩn an toàn cao nhất, mới nhất theo tiêu chuẩn eIDAS Châu Âu và các quy định của Bộ TT&TT mức độ SCAL2 (mức độ cao nhất của eIDAS đối với hình thức ký số từ xa).

- Các nhà cung cấp dịch vụ chỉ nhận giá trị dữ liệu băm (HASH) không thể dịch ngược giao dịch ban đầu do đó đảm bảo bí mật của các dữ liệu khi thực hiện giao dịch trực tuyến.

- Theo thống kê trên thế giới chưa có trường hợp tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng bị tấn công làm ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống và dữ liệu khách hàng.

## **3. Khách hàng khi sử dụng dịch vụ chữ ký số công cộng thuận tiện, nhanh chóng, đơn giản**

- Chữ ký số công cộng được các nhà cung cấp tích hợp với đa dạng các hệ thống ứng dụng hợp đồng điện tử, đấu thầu, trực chứng thực hợp đồng điện tử, công DVC và hàng trăm ứng dụng lĩnh vực giáo dục, y tế,... Khách hàng sở hữu 1 chữ ký số công cộng có thể sử dụng và ký số trên mọi môi trường và giao dịch theo quy định pháp luật.

- Chữ ký số chuyên dùng đảm bảo an toàn của mỗi ngân hàng là hệ thống độc lập, chỉ sử dụng riêng cho các ứng dụng của ngân hàng, do đó khách hàng sẽ phải đăng ký thêm nhiều chữ ký số nếu giao dịch với nhiều ngân hàng khác nhau và các giao dịch bằng chữ ký số này khó được xác thực ở các hệ thống độc lập của các bên thứ 3: trực chứng thực hợp đồng điện tử, hệ thống thuế, hải quan, đấu thầu,... và các ứng dụng/giải pháp xác thực chữ ký số riêng khác làm mất đi tính thông dụng, phổ biến và khó xác minh tính hợp lệ của tài liệu được ký số không phải chữ ký số công cộng.

- Chữ ký số công cộng được các nhà cung cấp xây dựng các SDK để người dùng có thể đăng ký, ký và xác thực ký số ngay trên ứng dụng của ngân hàng hoặc cung cấp API DeepLink ngay trên ứng dụng của ngân hàng đảm bảo trải nghiệm ký số này nhanh và an toàn hơn các hình thức xác thực phổ biến hiện nay (OTP, SoftOTP). Việc tích hợp có thể sử dụng các cổng tích hợp dùng chung (cổng ký số tập trung của Bộ TT&TT – eSign) thay vì phải tích hợp riêng với từng nhà cung cấp dịch vụ.



- Mỗi công dân sử dụng 01 chữ ký số công cộng có thể thực hiện tất cả các giao dịch trên môi trường điện tử một cách an toàn thay vì phải đăng ký rất nhiều chữ ký số chuyên dùng đảm bảo an toàn của riêng từng hệ thống hoặc đơn vị cung cấp dịch vụ.

- Hệ thống cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng được Audit và cấp phép đảm bảo quy trình cung cấp dịch vụ, xác minh thông tin người đăng ký theo quy trình quy định của Bộ TT&TT và các quy định pháp luật liên quan về bảo vệ dữ liệu cá nhân, bảo đảm quyền lợi người tiêu dùng, được công nhận và có thể xác thực bởi toàn bộ các bên cung cấp ứng dụng, các hệ thống xác thực tập trung của Bộ TT&TT và các bộ ngành, trực chứng thực hợp đồng điện tử,... đảm bảo việc giao dịch an toàn của chủ thuê bao đặc biệt không có sự can thiệp của bất kỳ ai có thể tác động và sử dụng chữ ký số để ký khi không có sự xác nhận của chủ thuê bao. Trường hợp đơn vị cung cấp chữ ký số chuyên dùng đảm bảo an toàn vừa cung cấp dịch vụ vừa là người tạo, lưu trữ, quản lý khóa và chứng thư số của người dùng thì việc đảm bảo quyền lợi và tính chống chối bỏ của giao dịch ký số có thể gây rủi ro cho người dùng và phát sinh tranh chấp, khiếu nại làm ảnh hưởng đến uy tín của dịch vụ tin cậy.

#### **4. Chi phí sử dụng dịch vụ của khách hàng thấp hơn các giải pháp xác nhận khác đang được sử dụng trong hệ thống ngân hàng**

- Hiện nay các nhà cung cấp dịch vụ đang dịch chuyển sang các hình thức ký số từ xa thay cho việc sử dụng thiết bị ký số Token/Smart Card/SimPKI trước đây với chi phí cao. Thực tế chi phí chữ ký số của các nhà cung cấp dịch vụ ký số từ xa trên thị trường đang ở mức 8.500 VNĐ – 18.500 VNĐ/tháng/chứng thư số không giới hạn số lượt ký. Ngoài ra, chữ ký số còn được cung cấp miễn phí cho công dân để thực hiện các giao dịch hành chính công theo chủ trương của Chính phủ về phổ cập chữ ký số công dân, khi có nhu cầu ký các giao dịch khác người dân chỉ phải trả từ 500VNĐ – 3.000 VNĐ/lượt ký, chi phí này còn tiếp tục giảm xuống khi số lượng người sử dụng và giao dịch phát sinh tăng.

- So sánh với chi phí thông thường của dịch vụ tin nhắn trong lĩnh vực ngân hàng với chi phí từ 12.000 VNĐ – 70.000 VNĐ/tháng thì chi phí để sử dụng chữ ký số công cộng hoàn toàn cạnh tranh và phù hợp với khách hàng và không bị giới hạn bởi việc chỉ giao dịch trên 01 hệ thống của 01 nhà cung cấp riêng lẻ.

Trên đây là ý kiến của Câu lạc bộ Chữ ký số và Giao dịch điện tử Việt Nam và các CA công cộng về khả năng đáp ứng của CA công cộng trong các giao dịch điện tử sử dụng chữ ký số trong lĩnh vực Tài chính, ngân hàng và các ứng dụng khác.

Trân trọng cảm ơn./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Chủ nhiệm CLB;
- Lưu: VT

**CÂU LẠC BỘ CHỮ KÝ SỐ  
VÀ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ VIỆT NAM**  
Chủ nhiệm



**PHÙNG HUY TÂM**